



Trisam 2.0

Gävle kommun

Gävle kommun

Tre förändringsledare delar på en heltidstjänst

40% Mia Eklund Scherp

30% Daniel Andersson

30% Maria Skeppstedt

Vår verksamhet består av 4 enheter med ca 60 st, sk förändringsledare som jobbar med våra försörjningsstödsdeltagare.

Alla förändringsledare har ett ansvar att ta upp de kunder som ev skall upp i Trisam

Insatsbeskrivning-verksamhet

Att utveckla det interna arbetet i Gävle kommun vad gäller tidig identifiering, dokumentation, frågeställning, planering och uppföljning kopplat till Trisam:

Resultat:

- Vi har under projektet utvecklat rutiner för dokumentation, frågeställning, planering och uppföljning kopplat till Trisam.
- Trisams representanter stöttar försörjningsstödshandläggare/förändringsledaren i att identifiera ärenden och fundera kring lämpliga frågeställningar i syfte att hjälpa kunden att komma framåt i sin process.
- Vi har i liten skala haft med förändringsledaren i Trisam-möten. Vi ser att det kan vara en framgångsfaktor, framförallt vid komplexa ärenden. När ärendet har lyfts i Trisam skickas en skriftlig dokumentation hem till kund.
- Insatser för att involvera andra enheter i kommunen har påbörjats.

Insatsbeskrivning-verksamhet

Att utveckla förberedelsearbete och efterarbete med individen för att öka delaktigheten i sin egen rehabprocess:

Resultat:

- Innan projektet började var Trisam-ansvaret fördelat på många fler handläggare inom försörjningsstöd. När projektet startades bestämdes det att tre handläggare skulle ha huvuduppdraget.
- En gemensam rutin har framtagits för journalföring och det har skapats en tydlig struktur för inläsning och efterdokumentation samt återkoppling.
- Vi ser också en fördel i att övriga medarbetarna vet vilka de ska kontakta när det gäller Trisam.

Insatsbeskrivning-verksamhet

Att utveckla samarbetet mellan kommunen och övriga parter i Trisam för ett bättre resultat jämfört med 2019 lokala mätning:

Resultat:

- Vid starten av Trisam såg journalföringen olika ut mellan olika Trisam-team. Det fanns ofta en otydlighet kring vem som ansvarade för planeringen. Under projektets gång har nya gemensamma checklistor med en tydlig struktur, där det tydligt framgår hur planeringen ser ut och vem som ansvarar för vad, tagits fram
- Inom olika Trisam-teams har vi ett gott samarbete och delar med oss av våra respektive kompetenser till varandra.
- Tillit, enkla kontaktvägar, relationsbyggande mellan parterna ser vi som en positiv och viktig bieffekt.

Insatsbeskrivning-enhet

Ett lokalt mål för Arbetsmarknad och stöd, är att ett år efter konsultation har andelen i målgruppen som har försörjningsstöd minskat genom att individer gått vidare till studier eller arbete. Mäts via verksamhetssystemet, avslutade ärenden:

Resultat:

- Tiden med covid har gjort det svårt att arbeta med projektet så som det var tänkt. Vi har även genomgått en omorganisation, vilket inneburit hög arbetsbelastning och många nya roller i vår organisation. Färre ärenden har lyfts, fysiska möten har ej varit möjliga.
- De ärenden som lyfts har sällan handlat om tidig rehabilitering. Ofta handlar det om personer med en lång historik av ohälsa. Vi har heller ännu inte sett ngt ekonomiskt resultat redan efter 1 år.
- På lång, sikt når många individer fortare egen försörjning och kan leva ett självständigt liv utan att uppbära försörjningsstöd.

Insatsbeskrivning- förändringsledare

Att utveckla förberedelsearbete och efterarbete med individen för att öka delaktigheten i sin egen rehabprocess:

Resultat:

- En gemensam rutin har framtagits.
- Förändringsledaren informerar kund om Trisam och dess syfte samt formulerar frågeställningen till Trisam tillsammans med kund. När kommunen lyfter ett ärende skickar vår Trisam representant hem dokumentationen från mötet till kunden och förändringsledaren återkopplar till kunden efter mötet.

Insatsbeskrivning-förändringsledare

Att stödja individen att få rätt insats i rätt tid till rätt ersättning

Uppföljning av ärenden 12 månader efter de lyfts i Trisam:

Resultat:

Trisam gör skillnad för individen och att samverka med informationsutbytet mellan parterna gör det möjligt att komma vidare i ärenden.

Samt att ge rätt stöd till personer som tidigare stått stilla, dvs rätt insats i rätt tid till rätt ersättning