

## Kvartalsrapport Trisam 2024–2025

Diarienummer SFG 24-07.09	Signatur AKH
Ankomstdatum 2024-04-11	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)

Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Huvudman för insatsen Samordningsförbundet Gävleborg
Kvartalsrapporten gäller för perioden 240101 - 240331

## 2. Rapport

**2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet?** (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Teamen bemannas av tre medarbetare som har detta som huvuduppdrag. På icke finansierad tid (ca 60% per medarbetare) arbetar medarbetarna med andra för enheten prioriterade uppgifter vilket jag bedömer går bra att balansera. Bokade tider inom Trisam är dock alltid prioriterat i första hand för att undvika att team skall behöva ställas in.

Sedan före årsskiftet har vi gjort en förändring i att återrapporteringen till individen sker av den arbetsförmedlare som haft ärendet uppe i teamet, inte av den arbetsförmedlare som remitterat. Detta förkortar ledtiderna och ökar också tydligheten gentemot individen som generellt inte har en egen kontaktperson som "bär" dennes ärende, från ax till limpa. Man upplever en ökning av internt remitterande ärenden till Trisam, osäkert att säga vad det beror på, men då teammedlemmarna också jobbar med en samtalsform som vänder sig till arbetsökande med behov av fördjupat stöd kan de ofta tidigt själva fånga upp signaler om behov att lyfta ärendet till Trisam.

### **2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?**

En framgång att förmedlarna i Trisam återkopplar efter teamet till de deltagare som inte själva närvarat i forumet. Det har lett till tydligare processer för individen och är en avlastning för arbetsförmedlarna som har remitterat in ärendena.

Stor framgång att psykiatrin i Hudiksvall har initierat ett eget team. Man lyfter att man i och för sig samverkat med samma personer tidigare, i andra team, men att ett eget team för psykiatrin är en framgångsfaktor.

Man upplever också en ökning i antalet individer som själva deltar i forumet kring sitt ärende. Det tar mer tid i förberedelse och mer tid avsätts till själva mötet, men i det långa perspektivet blir det högre kvalitet, bättre "kundupplevelse" och mer effektivt.

Kvarstår en utmaning med tillgängliga insatser hos Af för att kunna fullfölja planeringar/rekommendationer som görs i Trisam. Alla passar inte i målgruppen för insatsen t ex Steg Till Arbete, t ex de som inte kan uppfylla kraven att delta fysiskt på plats och i så hög omfattning som behövs för att kunna tillgodogöra sig insatsen. Även individer med för svag svenska i kombination med funktionshinder/ohälsa som påverkar arbetsförmåga har svårt att kunna delta i denna och andra insatser i Af's regi. Fattas fortsatt insatser för vissa målgrupper "emellan stolarna".

Framgångsfaktorn är ett mycket kompetent, engagerat och drivande arbetslag som skapar och bibehåller goda relationer med sina kollegor i teamen. Ett lösningsfokus och individens bästa i blickfånget gör att vi tillsammans kan nå längre än vi skulle ha gjort utan samarbetsformen.

### **2.3 Avvägningar/reflektioner jämställdhet och mångfald**

Andelen kvinnor som lyfts totalt är något övervägande kvinnor, samma bild för de som lyfts från Af. Troligen är denna fördelning representativ för hur ohälsan i samhället ser ut. Af har svårt att påverka fördelningen åt endera håll. Hur kan vi följa mångfalden när statistiken inte visar t ex utrikesfödda, utomeuropeiskt födda eller liknande?

### **2.4 Bedömning av i vilken mån föreslagna planeringar från Trisam-teamet verkställs**

Kan inte gör någon sådan bedömning. Trisamförmedlarna har inte någon överblick över vart ärendet tar vägen när de har återrapporterat till individ och lämnar ärendet vidare.

### **2.3 Övrigt**

## **3. Uppgiftslämnare**

<b>Datum</b> 240408	<b>Namn</b> Anna Magnusson Kroon
------------------------	-------------------------------------