

Kvartalsrapport

Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer
SFG 24-07.08

Signatur
AKH

Registreringsdatum
2024-04-19

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn

Trisam Operativt och Strategiskt stöd

Huvudman för insatsen

Försäkringskassan och Region Gävleborg

Kvartalsrapporten gäller för perioden
240101-240331

2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

2.1 Aktiviteter: Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats.

Team:

- Start av Trisam-team på öppenvårdspsykiatri Hudiksvall
- Introduktion av fem nya medarbetare
- Deltagit i tre team
- Presentation av Trisam för Gävle läkargrupp HC

Gemensamma dialoger:

- Dialog med Arbetsförmedlingens Trisam-medarbetare och chef
- Dialog med Försäkringskassans Trisam-medarbetare och chef
- Dialog med Trisam-medarbetare från alla parter i Hudiksvalls kommun
- Dialog med chef och rehabiliteringskoordinator på ortopedmottagningen kring samverkan genom Trisam.

Kompetensutveckling:

- Planering för kompetensutvecklingsinsats kring autism och intellektuell funktionsnedsättning – behov av samverkan
- Planering för kompetensutvecklingsinsats god och nära vård kopplat till Trisam
- Medverkan i samverkansutbildning genom ESF projektet Lärande och utveckling i finansiell samordning

Externa kontakter:

- Planering för information om Trisam på årsmöte för Nationella rådet för samordningsförbund
- Planering för föreläsning om Trisam genom ESF projektet Lärande och utveckling i finansiell samordning. Kommer ske för Värmland, Dalarna och Gävleborg

Styrgrupp Trisam:

- Styrgrupp Trisam har genomfört sitt första möte

Metod:

- Vi har påbörjat en översyn av Trisam metodstöd inklusive rutiner och former för samtycke
- Uppdatering har skett på samordningsförbundets hemsida avseende Trisam

2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc.) samt åtgärder:

Arbetet löper på utifrån planering till de största delarna. Men vi saknar full täckning med Trisam-team på alla enheter. Dialog sker på flera plan kring att få medverkan och delaktighet från alla hälsocentraler.

2.3 Brukarmedverkan: Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

I det direkta Trisam-arbetet, som utförs av medarbetarna i Trisam-teamen, så är alltid individerna delaktiga i sina egna frågor som lyfts till Trisam. Skriftligt samtycke tas alltid in inför Trisam-mötet och en återkoppling ska alltid göras direkt efter. Individerna erbjuds alltid att delta själv i mötet.

Det finns ännu inte någon beslutad metod kring att fånga hur individer uppfattar samverkan genom Trisam. Frågan har lyfts vidare till styrgruppen.

2.4 Insatsens mål samt delmål: Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?**Organisation:**

- Trisam-team finns på alla HC och öppenvårdspsykiatriska mottagningar i länet.
- Trisam-möten genomförs enligt plan
- Ökad kunskap om jämställdhet och mångfald inom Trisam.
- Trisam är ett effektivt arbetssätt.

Individ:

- Alla invånare har samma förutsättningar och likvärdigt stöd till samordnad kartläggning via Trisam.
- Fler individer väljer att delta i sitt eget Trisam-möte.

Medarbetare:

- Trisam upplevs som ett användbart forum där medarbetare inom teamet har god kunskap om varandra och vet vad andra myndigheter kan tillföra.

Indikatorer som stöd till målen:**Individ:**

- Antal individer som lyfts i Trisam ska vara minst 800 per år.
- På helheten ska andel individer som deltar i sitt eget Trisam-möte vara minst 25% under 2024 och minst 40% under 2025.
- Försäkringskassan har som mål att 90% av de individer som aktualiseras i egen organisation deltar i sitt eget Trisam-möte.
- Pröva och fastställa metoder för att ta reda på individens erfarenheter/upplevelser av Trisam.
- Trisam-team finns på 100% av länets alla primärvårds-enheter samt öppenvårdspsykiatriska mottagningar.

Medarbetare:

Följande frågeställningar i NNS indikatorenkät ligger minst på samma nivå som den nationella sammanställningen:

- Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?
- Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?
- Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?
- Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?

Organisation:

- Trisam-team finns på 100% av länets alla primärvårds-enheter samt öppenvårdspsykiatriska mottagningar.
- Andel planerade inställda möten.
- Alla organisationer redovisar löpande i kvartalsrapporter avvägningar avseende jämställdhet och mångfald i Trisam. Framgångar och utmaningar avseende jämställdhet och mångfald finns på dagordningen i de lokala samverkansgrupperna Mysam.
- Varje organisation gör löpande bedömningar i kvartalsrapporterna om föreslagen planering verkställs i enlighet med Trisam-teamets förslag.

Kommentarer

Mål individ:

Vad gäller antalet ärenden och hur individen själv väljer att medverka i mötet så ser det bra ut hittills, vi följer planeringen. Trisam-teamen har lyft 272 nya ärenden och genomfört 61 uppföljningar. Individerna har medverkat vid 87 tillfällen totalt, varav 51 gånger har varit vid nya ärenden. På totalen är det således medverkan från individen vid 26% av tillfällena. Försäkringskassan som har en egen indikator kring individens medverkan har totalt lyft in 47 ärenden under året (35 nya) och individen har då medverkat vid 27 tillfällen totalt (varav 10 tillfällen har varit uppföljningar). Individen har således medverkat vid 57% av tillfällena.

Vi har planerat kompetensutvecklingsinsats kring autism och intellektuell funktionsnedsättning för att stödja möjligheter till att fler individer får möjlighet till stöd genom Trisam.

Indikatoruppföljning medarbetare

Indikatoruppföljningen har inte genomförts ännu.

Mål organisation

Vi har väldigt god spridning av samarbetsteamerna i länet och har även nu startat upp team för öppenvårdspsykiatri i Hudiksvall. Det saknas team på Harmångers och Håstaholmens hälsocentraler i Norra Hälsingland, arbete pågår för att få till team även där. Under perioden har 12 av ca 170 planerade Trisam-möten ställts in på grund av att ärenden saknas och medarbetares ledighet. Arbete för uppdatering av metodstöd och samtycken pågår.

2.5 Sammanfattande bedömning: Vad går bra och mindre bra i arbetet?
Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

I stora delar flyter teamarbetet på bra med god kunskap och trygghet i metoden. Den kända rutinen samt fasta deltagare är bra framgångsfaktorer.

Dialogen mellan processledare för Trisam och chefer i Mysam-mötena är en framgångsfaktor. Det uppskattas överlag, ger en bra nulägesbild och möjligheter att även mellan möten lyfta frågeställningar. Här kommer styrgruppens arbete att bli en viktig del och tillskott till arbetet.

Även dialogerna som sker med respektive parter – chefer och medarbetare - är viktiga forum för att möjliggöra fördjupad kunskap om Trisam, där vi kan prata om både förbättringsbehov och goda exempel.

2.6 Berörda chefers analys av utfall för kvartalsrapport: (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m.)

Vi har bra måluppfyllelse och har klivit ett stort steg framåt nu när psykiatrin medverkar från alla enheter. //Anna Fält Skoglund, Försäkringskassan

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
2024-04-11	Angelica Gabrielsson Försäkringskassan, Heléne Breed Region Gävleborg