

Kvartalsrapport Trisam-timmar handläggartid 2022–2023

Diarienummer SFG 24–07.5	Signatur AKH
Ankomstdatum 2024-04-08	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef

anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare

per.lundgren@finsamgavleborg.se

Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam handläggartid
Huvudman för insatsen Försäkringskassan
Kvartalsrapporten gäller för perioden 2024-01-01 – 2024-03-31

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

Vi arbetar med Trisam-processen löpande dels i de olika Trisam teamen, dels i FU Trisam-teamet. Vi erbjuder individen att medverka i Trisam-mötet. Vi upplever att det sker en fortsatt successiv ökning av individens medverkan, vilket känns mycket positivt. Vi fortsätter att ge information till nyanställda om Trisam och att lyfta Trisam i teamen för att skapa medvetenhet hos kollegorna. Vi erbjuder nyanställda kollegor att sitta med

vid ett Trisam-möte för att få inblick i hur vi arbetar. Vi bjuder även in kollegor som ansvarar för de ärenden som lyfts från Försäkringskassan att delta. De kan då lyfta ärendet själv eller bara vara med för att lyssna.

Försäkringskassan har ett mål för deltagande av individen vid Trisammötet med 90%.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

På grund av Försäkringskassans omorganisation där en stor del av ärendena handläggs i hela Sverige, har vi svårt att få in ärenden.

Vi har ibland svårt att få in samtycken. Vi får dem muntligt på telefon, men de skriftliga kommer inte in trots påminnelser.

På flera orter i länet är det utmanande att det inte finns så många aktiviteter för individer efter Trisam, det finns inte något "Hållbart arbetsliv" eller liknande. Första steget saknas därmed om personen inte är redo för gemensam kartläggning.

I vissa fall saknas läkarnärvaro och rehabkoordinator har inte haft möjlighet att hämta in information till Trisam-mötet, vilket gör att de frågeställningar vi har inte kan besvaras fullt ut. Det leder till fler uppföljningar.

Glädjande är att öppenvårdspsykiatri i Hudiksvall har anslutit till Trisam under februari 2024.

Vi upplever att det oftast är **framgångsrikt** när personen deltar vid Trisam-mötet.

En **framgångsfaktor** är team där det inte byts ut så många handläggare över tid. Bra samarbete och alla vet vad dom ska göra och kommer väl förberedda till våra möten samt i de team där det är hög läkarnärvaro och personal med från psykosociala teamet. **Vi har individen i fokus från alla parter.**

2.3 Övrigt

Försäkringsutredare för Trisam träffas en timme varje måndag för att bland annat diskutera metoden, information till kollegor samt ärendediskussion. Processledare deltar i mötet vid behov. Försäkringskassan har en ny teammedlem från och med mars 2024.

3. Uppgiftslämnare

Datum 240408	Namn Anna Fält Skoglund, enhetschef
------------------------	---