

www.pwc.se

Samordningsförbund Gävleborg – Arbetet med myndighetssamverkan

April 2019

Bakgrund

Samordningsförbund Gävleborg verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som har beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal redovisning (1997:614) och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

Medlemmarna i Samordningsförbund Gävleborg är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Gävleborg samt kommunerna Bollnäs, Gävle, Hofors, Hudiksvall, Ljusdal, Nordanstig, Ockelbo, Ovanåker, Sandviken och Söderhamn.

Samordningsförbundets syfte är att genom samverkan underlätta och förbättra möjligheterna till egen försörjning för individer mellan 16 och 64 år som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser samt att arbeta med samordnade förebyggande insatser.

Samordningsförbundet har för verksamhetsåret 2018 upprättat en verksamhetsplan (beslutad av förbundsstyrelsen 2017-11-24). I verksamhetsplanen anges förutom bland annat förbundets vision, strategi och verksamhetsinriktning även målområden och aktiviteter för år 2018.

Samordningsförbund Gävleborg har bland annat i uppdrag att stödja utvecklingen av så kallade Mysamgrupper (myndigheter i samverkan) i länet. Mysamgrupperna är lokala chefsgrupper för samverkan inom rehabiliteringsområdet som verkar ur ett kommungeografiskt perspektiv. Grupperna består av lokala företrädare för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, hälso- och sjukvården i Region Gävleborg samt kommunernas berörda förvaltningar. Totalt finns nio grupper etablerade i länet; en i varje kommun förutom Hudiksvall och Nordanstig som delar grupp. Mysamgrupperna träffas fyra gånger per år.

Metod och avgränsning

2018 års granskning fokuserar på samordningsförbundets arbete med Mysamgrupper (myndigheter i samverkan).

Granskningen har genomförts genom intervju med förbundschef och verksamhetsutvecklare.

Förutom intervju har en genomgång skett av dokument såsom förbundsordning, verksamhetsplan 2018, årsredovisning 2018 samt övriga dokument rörande Mysamgrupper (exempelvis handlingsplaner för respektive grupp).

Granskningen har utgått från nedanstående områden:

- Syftet med Mysam
- Förekomst av mål och hur jobbar man i så fall med att nå dessa?
- Relationen/ansvarsfördelningen mellan förbundet och grupperna
- Former för dialog och rapportering mellan Mysamgrupperna och förbundet

Granskningen avgränsas i tid huvudsakligen till år 2018.

Granskningsresultat: syfte och mål

På Samordningsförbundets hemsida beskrivs Mysamgruppernas syfte vara att säkerställa en tydlig struktur för samverkan kring rehabilitering samt utveckla lokala samverkansformer för att stödja personer att uppnå egen försörjning.

Verksamhetsplan 2018

I Samordningsförbundet Gävleborgs verksamhetsplan för 2018 (beslutad av förbundsstyrelsen 2017-11-24) framgår bland annat förbundets syfte, organisation samt övergripande mål och aktiviteter. Följande utgör målområden för 2018:

- En väl utvecklad samverkanskultur och ett helhetstänkande.
- En väl utvecklad struktur för samordning och innovation.
- Stöd för utveckling av nya arbetssätt och metoder för samverkan mellan parterna.
- Ett väl utvecklat stöd för parternas arbete med resultatredovisning och incitament för samverkan.

För år 2018 saknades måttsatta målnivåer men verksamhetsföreträdare lyfter att ett arbete har pågått med att inför år 2019 formulera mätbara mål, där inriktningsmålen brutits ner i resultatmål med tillhörande indikatorer. För samtliga målområden finns aktiviteter angivna. Måluppfyllelsebedömning framgår i halvårsredovisningen samt årsredovisningen.

Vid intervju lyfts att samtliga målområden har bäring på arbetet med Mysam. Bland annat nämns under målområde 3 att en fortsatt utveckling av bland annat Mysamgrupper är prioriterat.

Handlingsplaner 2018

Vid granskningstillfället finns inom Mysam en styrgrupp bestående av representanter från Region Gävleborg, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt de ingående kommunerna. Mysamgrupperna är autonoma men i enlighet med beslut fattat av den strategiska chefsgruppen ska samtliga grupper ha en likriktad handlingsplan formulerad utifrån lokala förutsättningar.

Förbundet har arbetat fram en mall för handlingsplan som respektive Mysamgrupp upprättar. Mallen uppges ge stöd för likvärdighet mellan grupperna samtidigt som det finns utrymme för lokala anpassningar. Mallen uppges revideras vid behov.

Granskningsresultat: relationen mellan förbund och Mysamgrupper

Vid intervju uttrycks att arbetet inom ramen för Mysam fungerar relativt väl på den mer operativa nivån medan det bedöms finnas behov av utveckling av arbetet främst på strategisk nivå. Bland annat nämns avståndet mellan brukare och strategisk nivå upplevs vara långt varför ett fortsatt arbete krävs för att säkerställa brukarperspektivet på denna nivå. Vidare betonas vikten av att Samordningsförbundet skall skapa förutsättningar för en gemensam plattform för samverkan inom rehabiliteringsområdet.

Storleken på Mysamgrupperna varierar och så även till viss del förbundets roll i förhållande till dessa. I vissa fall har förbundet exempelvis fungerat som mötesarrangör för seminarier, frukostmöten och dylikt, medan Mysamgruppen ansvarat för innehållet i dessa. Samordningsförbundet Gävleborg utbildar processledare för Mysam och representant från förbundet deltar regelbundet vid Mysamgruppernas träffar för ömsesidigt informationsutbyte om pågående processer lokalt och regionalt.

Vid intervju lyfts att förbundets och Mysamgruppernas arbete påverkas av förutsättningarna hos respektive ingående part. Detta innebär att exempelvis omorganisationer eller förändringar i satsningar hos de olika parterna kan få direkt eller indirekt påverkan på verksamhetsområdet.

På Samordningsförbundet Gävleborgs hemsida framgår att förbundet under 2019 kommer att fortsätta främja utveckling och stöd för Mysamgrupperna genom att bland annat initiera och stödja genomförande av lokala workshops och konferenser, medverka vid inventering och analys för utveckling av grupperna, erbjuda fortbildning och inspirationsdagar samt finansiera processledning och administrativt stöd.

Granskningsresultat: dialog och rapportering

Respektive Mysamgrupp för minnesanteckningar vid sina sammanträden och genomförda aktiviteter dokumenteras. Därutöver uppges inga ytterligare sammanfattande skriftliga sammanställningar avseende verksamhetsåret göras. En sammantagen redogörelse för resultatet av Mysamgruppernas arbete framgår av halvårsredovisningen samt årsredovisningen.

I granskningen framkommer att det inte finns någon tydlig struktur för hur rapportering från Mysamgruppernas arbete ska/bör kommuniceras till medarbetarna hos respektive ingående part. För att initiativ för fortsatt arbete inom Mysamgruppernas verksamhetsområde ska kunna komma från medarbetarnivå lyfts vikten av att det på verksamhetsnära nivå finns en förståelse för Mysamgruppernas syfte och mål. Förbundet uppges kunna bistå med material om Mysamgruppernas arbete men ansvaret för kommunikering till de egna medarbetarna åligger respektive part.

Vid intervju framkommer att det finns variationer mellan Mysamgrupperna hur långt man kommit i arbetet. Vissa grupper har genomfört olika aktiviteter och insatser medan andra ännu ej konkretiserat vad man önskar genomföra. Därutöver nämns utmaningar finnas bland annat vad gäller parternas närvaro vid Mysamgruppernas sammanträden.

Intervjuade verksamhetsföreträdare framhåller att det finns utmaningar i att säkerställa effekter av genomförda insatser, då vissa insatser/effekter är svåra att mäta. Verksamhetsföreträdare upplever dock att genomfört arbete har bidragit till en ökad kännedom om Mysamgrupperna hos samtliga ingående aktörer. Följande nämns vid intervju som exempel på effekter från arbetet med Mysam:

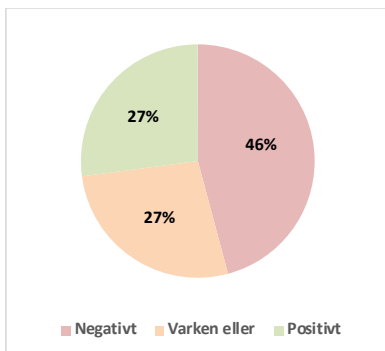
- Mötena har lett till samverkan mellan parterna även inom områden som ligger utanför förbundets verksamhet.
- Genomförda aktiviteter har lett till ökat intresse för verksamhetsområdet samt ökad kunskap om bland annat de olika aktörernas förutsättningar.

Granskningsresultat: dialog och rapportering, forts.

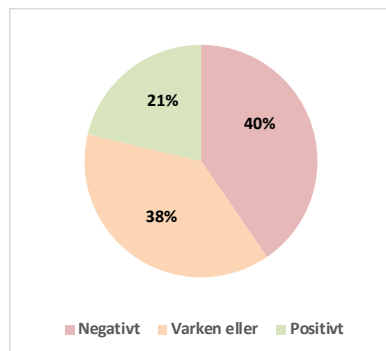
I granskningen framkommer att Nationella nätverket för samordningsförbund tagit fram indikatorer som legat till grund för en enkätundersökning som Samordningsförbund Gävleborgs genomfört i Mysamgrupperna under augusti-september 2018. I årsredovisningen framgår att utfallet av enkätmätningen indikerar att "klart positiva svar" genomgående ligger lägre än snittet i den nationella sammanställningen. Utifrån enkätresultaten har ett antal utvecklingsområden identifierats. Bland annat anses att Mysams mål, syfte, roller och ansvar behöver tydliggöras och att det behöver finnas ett kontinuerligt deltagande från alla parter. Av fritextsvar går att utläsa att omsättningen bland deltagarna varit stor och att det i vissa fall upplevs som trögt att få igång gemensamma insatser. Vad gäller Samordningsförbundets roll anges bland annat att förbundet behöver vara en aktiv stödfunktion som kan identifiera utvecklingsområden och prioritera vilka satsningar som ska göras för att komma tillrätta med problemområden. Huruvida detta gäller samtliga eller enskilda Mysamgrupper går ej att utläsa av enkäten. Vid intervju uttrycks att planen är att framgent genomföra motsvarande enkät en gång per år.

Nedan framgår utdrag ur ovanstående enkätundersökning, som vi inom ramen för granskningen tagit del av.

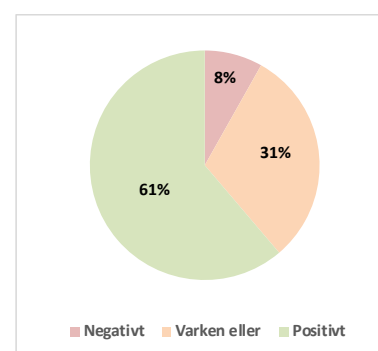
Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?



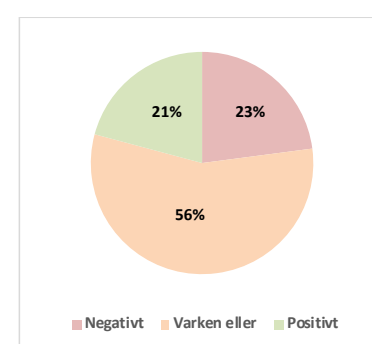
Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?



Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?



Slutsatser och rekommendationer

Genomförd granskning visar att aktuella övergripande målområden har bäring på arbetet med Mysam. För 2018 finns dock inga måttsatta målnivåer eller indikatorer för måluppfyllelsebedömning. Vi ser positivt på att inriktningsmålen för 2019 brutits ner i resultatmål med tillhörande indikatorer. Vi ser även positivt på genomförandet av enkätundersökning utifrån nationellt framtagna indikatorer då detta kan stärka uppföljningen samt ge ett underlag för jämförelser och fortsatt utvecklingsarbete.

Vi konstaterar att en mall för likriktade handlingsplaner för Mysamgrupperna har tagits fram och att denna revideras utifrån identifierade behov. Det är väsentligt att samordningsförbundet säkerställer att handlingsplanerna bidrar till att hjälpa Mysamgrupperna i sitt fortsatta arbete för samverkan inom rehabiliteringsområdet.

Arbetet med Mysam har kommit olika långt i de olika grupperna och granskningsresultatet indikerar att det finns utvecklingsmöjligheter i Mysamgrupperna bland annat vad gäller att komma igång med konkreta aktiviteter.

Granskningsresultaten indikerar att ett fortsatt arbete behövs på strategisk nivå. Vi rekommenderar därför att en dialog förs avseende möjligheter och alternativ för hur brukarperspektivet ska stärkas på strategisk nivå.

Vi rekommenderar ett fortsatt arbete utifrån de utvecklingsområden som identifierats via uppföljningar och enkätundersökning. Utvärdering av insatsernas resultat bör ske i den mån detta är möjligt, i syfte att säkerställa att dessa ger önskade effekter.