

## Kvartalsrapport

### Insats för samverkansmedel

Stöd för kvartalsrapport finner du på förbundets hemsida på följande länk [här](#).

Diarienummer

Signatur

Ankomstdatum

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till [kontakt@finsamgavleborg.se](mailto:kontakt@finsamgavleborg.se)

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

*OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.*

#### Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef  
[anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se](mailto:anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se)  
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare  
[per.lundgren@finsamgavleborg.se](mailto:per.lundgren@finsamgavleborg.se)  
Tfn: 070-320 54 68

## 1. Allmänna uppgifter

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| Insatsens namn<br>Räkna med mig                              |
| Huvudman för insatsen<br>Hudiksvalls kommun                  |
| Kvartalsrapporten gäller för perioden<br>20250101 - 20250331 |

## 2. Aktivitetsrapport - resultat, utfall och nulägesanalys

**2.1 Aktiviteter:** Beskriv kortfattat vilka aktiviteter som har genomförts och/eller påbörjats. Under kvartalet har kommunen haft återkommande möten med Försäkringskassans representant i syfte att tillsammans tydliggöra och beskriva samverkansstrukturen på ett övergripande plan. Syftet med detta arbete har varit att skapa en gemensam

förståelse för respektive parts ansvar, mandat och arbetsmetoder, samt att identifiera hur våra insatser bäst kan samordnas för att uppnå en mer effektiv och sammanhållen stödprocess för individen. Genom dessa dialoger har vi fördjupat vår insikt i varandras uppdrag och förutsättningar, vilket har lagt grunden för ett mer hållbart och målinriktat samarbete.

Vid det senaste mötet deltog även projektets följeforskare, som föreslog att samtliga parter i projektet bör samlas för en gemensam workshop. Syftet med workshopen är att tillsammans visualisera och konkretisera en gemensam samverkansmodell som tydligt visar hur vi samverkar, på vilka nivåer och med vilka kontaktvägar. Workshopen planeras att genomföras under maj månad. Kontakt har även tagits med projektets övriga parter, och vi bedömer att samarbetet inom projektet kommer att kunna förtydligas och stärkas ytterligare efter att samverkansmodellen har utarbetats gemensamt.

I samverkan med ESF-projektet IDIS har arbetet med reflexiv praktik fortsatt under kvartalet. Enhetens samtliga coacher träffas varannan vecka för gemensam reflektion med syftet att utveckla en fördjupad förståelse för det egna uppdraget samt att skapa samsyn kring arbetssätt, bemötande och metoder i mötet med våra användare. Dessa regelbundna reflektionstillfällen bidrar till en lärande kultur och stärker den professionella praktiken genom gemensam analys och erfarenhetsutbyte.

Projektet har under perioden blivit inbjudet att presentera sitt arbete vid den nationella FINSAM-konferensen. Som en del av förberedelserna inför konferensen har vi tagit tillfället i akt att gemensamt se över, förtydliga och strukturera våra befintliga arbetssätt. Detta arbete har resulterat i att vi landat i en arbetsmodell som vilar på BIP förhållningssätt och den utgör en grund för vårt systematiska arbete med användarna. Denna modell syftar till att skapa en tydligare riktning i projektets insatser.

Under mars månad har insatsledaren samt en av projektets medarbetare genomfört en utbildning i förändringsledning. Syftet med deltagande i utbildningen har varit att stärka projektets kapacitet att leda och stödja förändringsprocesser, samt att fördjupa kunskapen om hur man på ett strukturerat sätt kan driva utvecklingsarbete tillsammans med berörda medarbetare och samarbetspartners.

Under kvartalet har projektet intensifierat sitt spridningsarbete genom att medverka i en rad olika forum och nätverk, med syftet att öka kännedomen om projektets målgrupp, arbetssätt och insatser samt att skapa förutsättningar för fortsatt samverkan. Ett ytterligare syfte med spridningsarbetet är att bygga en bredare förankring inom och utanför organisationen för att möjliggöra en framtida implementering av projektets metoder och strukturer i ordinarie verksamhet

Projektmedarbetare har bland annat deltagit i Familjepodden, samt medverkat vid kommunens chefsdagar för att informera om projektets programmeringskurs och målgruppens behov. I januari deltog projektet i en av Samordningsförbundet arrangerad nätverksträff där vi delade erfarenheter med andra kommuner. Utifrån den

nätverksträffen så har Söderhamns kommun samt Borlänge kommun tagit kontakt med projektet.

Projektet har haft möte med boendestödsenheten, där vi informerat om projektets insatser och fört dialog om möjligheterna till samverkan med RMM, då många av våra deltagare har – eller är i behov av – boendestöd.

Funktionsrätt tog initiativ till ett informationsmöte med projektet efter att ha fått kännedom om vårt arbete och visat intresse för att lära sig mer om våra metoder och målgrupp. Projektet har också träffat Myndighetskontoret för att informera om projektet och diskutera hur våra insatser kan vara relevanta även för personer som idag har beslut om daglig verksamhet inom SoL eller LSS. Kontakten har lett till vidare dialog efter besöket.

Projektet har även haft utbyte med utförarenheten inom LSS och SoL, Via, för att diskutera skillnader i våra respektive uppdrag samt identifiera möjliga beröringspunkter för samarbete.

På inbjudan av Forsa folkhögskola har vi deltagit i ett pedagogiskt forum riktat till skolans lärare och elevhälsa. Fokus låg på begreppet epistemisk tillit – tillit till kunskap och lärande. Förhållningsättet i RMM lyftes som ett gott exempel på att främja ungas epistemiska tillit. Genom att bygga trygga relationer, lyssna aktivt och anpassa stöd utifrån individens behov, skapar vi förutsättningar för att deltagarna ska våga ta till sig nya erfarenheter och växa i sin egen utveckling

Den 27 mars presenterade projektet sin status och framsteg för Social- och omsorgsnämnden i kommunen, vilket gav möjlighet att ytterligare förankra projektet politiskt och strategiskt.

Utöver spridnings- och samverkansarbetet har projektet även fortsatt det operativa arbetet med de ungdomar som är aktuella för insatser och stöd. Samtliga ungdomar som projektmedarbetarna arbetar med och som har tackat ja till att delta i följeforskningen har nu undertecknat de samtyckesblanketter som togs fram av projektet under hösten.

Under kvartalet har en av de ungdomar som deltar i projektet tagit initiativ till, planerat och startat upp en studiecirkel med fokus på körkortsteori. Bakgrunden är att många av de ungdomar projektet möter uppger att de har svårt med teoridelen i körkortsutbildningen – inte själva bilkörningen, utan att strukturera studierna och ta till sig teorin på ett sätt som passar deras inlärningsstil. I samarbete med lokala studieförbund och Attention Hudiksvall och ungdomarna har projektet därför utvecklat en anpassad studiecirkel med syfte att stärka studietekniken och erbjuda ett mer tillgängligt lärande. Denna insats har visat sig vara mycket värdefull, och har öppnat upp nya möjligheter för ungdomar att ta körkort och därmed närma sig sina personliga mål och ökad självständighet. Den första deltagaren som fått detta stöd har nu klarat teoriprovet, vilket markerar ett viktigt steg både för individen och för projektets målsättning att hitta flexibla och individanpassade lösningar för unga i behov av stöd.

Några av ungdomarna som deltar i projektets programmeringskurs har uttryckt att kursens innehåll varit för enkelt och att de önskar större utmaning. Eftersom projektet arbetar behovsstyrt togs denna feedback vidare, och kontakt etablerades med kommunens vuxenutbildning. I samarbete med dem har nu ett fördjupat kursspår – ett "steg två" i programmering – utvecklats. Syftet är att möta de deltagare som vill fördjupa sina kunskaper, utmanas mer och på sikt kanske närma sig vidare studier eller arbete inom det digitala området.

Utöver dessa exempel har flera ungdomar under kvartalet tagit viktiga steg framåt i sina individuella processer. Några har påbörjat praktik, bland annat på ett charkuteri, medan andra har initierat kontakt med hälso- och sjukvården. Flera deltar också aktivt i de olika studiecirklar som erbjuds inom ramen för projektet.

Intervjuer med deltagare har påbörjats i samarbete med följeforskaren. Syftet är att fördjupa förståelsen för målgruppens upplevelser av projektet och samla in kunskap som kan bidra till fortsatt utveckling av arbetssätt och innehåll. Projektet har även haft ett möte med följeforskaren för att gemensamt sätta upp målsättningar inför 2025, med fokus på att stärka lärandet i projektet och skapa underlag för en eventuell implementering.

Inom projektet har vi haft ungdomar som valt att påbörja studier med målsättningen att senare ansöka om aktivitetsersättning vid förlängd skolgång. För att göra processen mer effektiv för alla inblandade har vi inlett ett samarbete med CUL. Normalt får studerande på CUL en studieplanering som omfattar antingen tio veckor eller en termin i taget. Genom vårt samarbete har vi nu möjlighet att få en samlad planering för hela den planerade studietiden, vilket i vissa fall kan sträcka sig upp till tre år.

Denna förändring bidrar till att minska arbetsbördan för studie- och yrkesvägledare, samtidigt som beslutsunderlaget för Försäkringskassans handläggare blir tydligare och mer långsiktigt. Även vården avlastas, då det nu räcker med att skriva ett intyg vid ett tillfälle istället för vid varje ansökningsomgång. För coacherna i Räkna Med Mig innebär det att mindre tid behöver läggas på att stötta i återkommande ansökningsprocesser. Framför allt innebär det att ungdomen själv får bättre förutsättningar att fokusera på sina studier utan att behöva lägga tid och energi på administrativa moment.

## **2.2 Avvikelser från planering (ekonomi, tidsplan, aktiviteter numerära mål etc) samt åtgärder:**

Kontakten med primärvård har tagit längre tid än förväntat, vilket innebär en mindre avvikelse i förhållande till planeringen. Däremot har vi haft kontakt med Mysam koordinator, vilket innebär att viss samverkan med primärvården ändå kunnat påbörjas.

I övrigt följer projektet planeringen väl, och arbetet fortskrider i linje med uppsatta mål och tidsplan.

**2.3 Brukarmedverkan:** Beskriv hur målgruppen/brukarna involverats och gjorts delaktiga i insatsen samt om och hur detta påverkat insatsens genomförande.

Brukarmedverkan är en central del i projektets genomförande och genomsyrar både planering, genomförande och utveckling av insatserna. Projektet utgår konsekvent från deltagarnas behov, önskemål och målsättningar men också förutsättningar. Arbetet präglas av ett individanpassat förhållningssätt där varje ungs personliga unika förutsättningar ligger till grund för vilka insatser som erbjuds och hur de utformas. Det innebär att det i praktiken finns lika många lösningar och vägar framåt som det finns deltagare.

Ett tydligt exempel på detta är körkortscirkeln, som initierades och utformades av en av ungdomarna i projektet. Det uppmärksammade att många i målgruppen har svårt att klara körkortsteorin, trots att de behärskar bilkörningen väl. Utifrån det tog ungdomen tillsammans med projektmedarbetare, studieförbund och Attention Hudiksvall fram en studiecirkel med fokus på anpassad studieteknik och pedagogik.

Ett annat exempel är programmeringskursen, där flera deltagare uttryckte att innehållet var för enkelt. Projektet tog denna återkoppling vidare och tillsammans med vuxenutbildningen skapades ett fördjupande "steg två", vilket möjliggör fortsatt utveckling för dem som vill ta nästa steg.

Brukarmedverkan är inte något separat moment i projektet, utan en integrerad del av den dagliga praktiken. Deltagarnas röster finns ständigt med i samtal, planeringar och beslut, vilket gör att insatserna upplevs som relevanta, meningsfulla och stärkande för de individer som deltar.

**2.4 Insatsens mål samt delmål:** Vilka mål/delmål är uppfyllda? Bedömning om insatsens mål/delmål kommer att uppnås?

Under detta kvartal har projektet arbetat mot följande delmål, i linje med den programlogik som tidigare tagits fram:

- **Etablera kontakt med projektets kontaktpersoner;** delvis uppfyllt, saknar primärvården.
- **Påbörja djupintervjuer;** uppfyllt. Följeforskare har under kvartalet genomfört flertalet djupintervjuer med ungdomar.
- **Påbörja arbetet med nyckelord;** uppfyllt. Syftet att jobba med nyckelord är följande; när olika myndigheter samverkar är det avgörande att skapa en gemensam förståelse för centrala begrepp och nyckelord. Ord som "aktuell", "arbetsträning", "arbetsför", eller "självförsörjande" kan ha olika betydelser beroende på vilken profession eller verksamhet som använder dem. Om dessa skillnader inte uppmärksammas riskerar kommunikationen att leda till

missförstånd, dubbelt arbete eller att individen inte får rätt stöd i rätt tid. Att arbeta med att definiera och enas om nyckelbegrepp är därför en viktig del i att bygga en hållbar samverkan. Det skapar tydlighet, förenklar samarbetet och stärker tilliten mellan parterna. När alla arbetar utifrån samma begreppsliga förståelse ökar också möjligheten att fatta samordnade beslut och följa upp insatser på ett gemensamt sätt – vilket i förlängningen gynnar individen som samverkan syftar till att stödja.

- **Påbörja arbetet processbeskrivning;** uppfyllt. Syftet med att ta fram en processbeskrivning är att säkerställa att arbetssättet inte är beroende av enskilda medarbetares individuella kunskap, erfarenhet eller personliga arbetsmetoder. Genom att definiera och dokumentera arbetsprocessen skapas en gemensam struktur som kan tillämpas oavsett vem som utför arbetet eller var det bedrivs. Målet är att skapa ett enhetligt, kvalitetssäkrat och överförbart arbetssätt som främjar långsiktig hållbarhet, effektivitet och möjlighet till implementering i ordinarie verksamhet.
- **Påbörja arbetet samverkansmodell;** uppfyllt
- **Starta upp och träffa referensgruppen;** delvis uppfyllt. Referensgruppen finns och projektet har träffat dem. Det finns dock behov av att vidareutveckla formerna för hur referensgruppen används på ett mer systematiskt och genomtänkt sätt. Under kommande period planerar projektet att se över syfte, struktur och arbetssätt för gruppen i syfte att stärka dess funktion som stöd i projektets lärande och utveckling
- **Träffa Forsa Folkhögskola;** uppfyllt
- **Träffa funktionsrätt;** uppfyllt
- **Alla deltagare inskriven;** uppfyllt
- **Träffa SOM nämnd;** uppfyllt.

## **2.5 Sammanfattande bedömning:** Vad går bra och mindre bra i arbetet?

Framgångsfaktorer, systemfel som påverkar utfallet. Hur arbetar ni för att åtgärda eventuella problem.

Spridningsarbetet har gått över förväntan under det här kvartalet. Intresset för projektet har varit stort, och vi har fått flera inbjudningar att berätta om vårt arbete i olika sammanhang. Det känns väldigt roligt och visar att vi är på rätt väg. Även samarbetet med Försäkringskassan har fungerat mycket bra – vi har skapat ett tryggt rum där dialogen är öppen, och samarbetet upplevs som både ärligt och konstruktivt.

Samtidigt märker vi att det höga engagemanget i projektgruppen också innebär en hög arbetsbelastning. Vi är ett väldigt engagerat gäng som brinner för det vi gör, men vi behöver också vara uppmärksamma på hur mycket vi orkar med. Det är något vi tar med oss framåt – att hitta balansen mellan engagemang och hållbarhet i arbetet.

**2.6 Styrgruppen /Mysam-gruppens analys av utfall för kvartalsrapport:** (måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

Kvartalsrapport 1 har skickats ut till styrgruppen i enlighet med överenskommelsen på det senaste Mysam-mötet, det vill säga 14 dagar innan den skickades in. Den återkoppling vi hittills har fått tyder på att rapporten förmedlar en bild av att det händer mycket inom projektet, vilket vi naturligtvis ser som positivt.

**3. Uppgiftslämnare**

| Datum      | Namn        |
|------------|-------------|
| 2025-04-14 | Sofia Groth |