

Kvartalsrapport Trisam 2024–2025

	Diarienummer SFG 25-04.68	Signatur AKH
	Ankomstdatum 2025-12-30	

Kvartalsrapport för insatser skickas via e-post till kontakt@finsamgavleborg.se

Rapportens syfte är att förmedla information till styrelsen för uppföljning och lärande.

OBS! Vid insatsens slut ska mall för slutrapport användas.

Kontakt

Anna-Karin Hainsworth, förbundschef
anna-karin.hainsworth@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-084 04 00

Per Lundgren, verksamhetsutvecklare
per.lundgren@finsamgavleborg.se
Tfn: 070-320 54 68

1. Allmänna uppgifter

Insatsens namn Trisam
Arbetsförmedlingen
Kvartalsrapporten gäller för perioden 251001 - 251231

2. Rapport

2.1 Hur har ni arbetet med Trisam under det senaste kvartalet? (t.ex. internt, externt, processen, kvalitet, information etc.)

På icke finansierad tid (ca 50% per medarbetare) har medarbetarna arbetat med andra för enheten prioriterade uppgifter vilket jag bedömer har gått bra att balansera. Bokade tider inom Trisam har dock alltid varit prioriterat i första hand för att undvika att team skall behöva ställas in. Detta fungerar i hög grad fortsatt.

Fr o m oktober påbörjade arbetsgruppen ett nytt arbetssätt där arbetsförmedlarna i uppdraget själva upprättar/uppdaterar handlingsplanen (med en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning om behov av stöd och lämplig insats) för individen de har lyft i teamet. Då det var osäkert vilken arbetsbelastning detta skulle innebära gjordes en prioriteringsordning där vi i första hand prioriterar vi de individer som Af lyft till Trisam, i andra hand individer som lyfts av andra parter men som står/inte står i kö till samtal hos oss. Syftet med detta är att förkorta individens process till en av Af bedömd lämplig insats. Arbetssättet har utvärderats vid ett tillfälle under vintern, och vi har konstaterat att mängden ärenden där arbetsförmedlarna i Trisam själva upprättat/uppdaterat handlingsplaner har varit få. Det begränsade antalet ärenden gör det svårt att dra slutsatser om effekt, så vi bibehåller arbetssättet med uppföljning fortlöpande under våren för att se om arbetssättet skall fortlöpa-

En medarbetare som tidigare också arbetat inom Trisam har under våren tagit över rollen som samordnare för Trisam på 50%. Kombinationen mellan de två uppdragen bedöms fungera väl. I de fall möten och team krockat har det gått att lösa inom arbetsgruppen på Af.

2.2 Beskriv om ni har uppmärksammat några utmaningar/framgångsfaktorer?

Under hösten har teamet informerat samtliga kollegor på enheten om Trisam, dess syfte, arbetssätt och vad man kan förvänta sig när man lyfter ärenden till teamen. Upplevelsen är att detta har ökat inflödet av ärenden som kan ha nytta av samverkan i den här formen.

Också riktade informationer är ett viktigt och väl fungerande arbetssätt. T ex har teamet haft en information till kollegorna som jobbar specifikt med ungdomar (18-24 år) med syftet att öka antal ärenden i målgruppen som lyfts till Trisam-team, i enlighet med målet för 2026-2027.

Återkommande generella och riktade informationsinsatser internt ser vi som en stor framgångsfaktor i att fler och relevanta ärenden lyfts från Arbetsförmedlingen in i Trisam-teamen. I detta kan vi också fortsatt trycka på att det förutsätts att individen själv deltar i mötet för att skapa en större delaktighet och flöde i ärendet.

Kvarstår utmaningen med tillgängliga insatser hos Af för att kunna fullfölja planeringar/rekommendationer som görs i Trisam. Både personella resurser och tillgång till insatser är begränsade, och en tydlig nationell prioritering med fokus på arbetssökande som varit arbetslösa längre än 24 månader styr vem som får insatser. Även andra målgrupper med något kortare tider i arbetslöshet kan såklart få insatser, men i de situationer vi behöver prioritera i köer och tillgång till insatser så är det ovanstående ordning som gäller. Detta kan göra att ledtiden för individer som lyfts i TRISAM och som rekommenderas insatser via Af kan bli lång. Hur kan vi hitta samverkan för att hitta lämpliga insatser gemensamt?

Fortsatt finns ett stort behov av "förrehabiliterande" eller andra rustande insatser för individer som inte ännu är redo att ta del av Af's insatser eller har testat våra insatser och inte klarat deltagandet där. Vissa kan fångas upp genom kommunsamverkan, men ytterligare en målgrupp finns som ofta är utesluten från dessa insatser, t ex de som inte

deltar i någon av Arbetsförmedlingens ramprogram och/eller inte har försörjningsstöd. Af och Försäkringskassan driver i MYSAM-grupperna att påminna om det här fokuset när man skapar projekt. Vi ser att i de kommuner där man driver verksamheter/projekt där fokuset inte ligger på ersättningsformen utan på individens behov finns stora vinster att hämta hem. Ett exempel är projektet Räkna med mig i Hudiksvall.

Teamet från Af som jobbar med uppdraget har ett högt engagemang och stor kunskap och erfarenhet inom området funktionsnedsatta och samverkan kring målgruppen.

Viss oro finns kring Försäkringskassans förändrade arbetssätt fr o m 2026, att endast delta i möten där individen deltar själv. På den positiva sidan understöder det alla parter arbete att öka antal individer som deltar i sitt möte, men det kan också försvåra i de ärenden där individen inte kan/har förutsättningar för/vill delta. I Trisam-styrgruppen finns det dock en viljeyttring att vi skall samverka oavsett, att vi arbetar för att hitta lösningar där alla parter ska kunna delta i mötet.

En stor utmaning är den tekniska lösningen för samverkan i vår teamform. Hur ska vi kunna mötas i de ärenden där individen inte deltar och Försäkringskassan således inte kan stå som mötesbokare/inbjudare? En gemensam, för samtliga parter säker teknisk lösning saknas och är en stor osäkerhetsfaktor fortsatt.

2.3 Avvägningar/reflektioner jämställdhet och mångfald

Vi upplever att uppföljningen rent statistiskt är enkel att följa vad gäller jämställdhet, då vi kan dela upp siffrorna på kvinnor/män. Mer otydligt hur vi har dialog kring och framför allt agerar på ojämlikheter i statistiken.

Fortsatt upplever vi en utmaning att följa mångfalden i statistiken då vi inte kan få information om individen är utrikesfödd, utomeuropeiskt född eller liknande. Vi har fortsatt inget systemstöd för att mäta antal/andel utrikesfödda i perspektivet mångfald. Att "pinn-mäta" dessa skulle ta för mycket resurser. Internt inom Af är ofta utrikesfödda underrepresenterade i gruppen funktionsnedsatta och deltagare i insatser och program som vänder sig till funktionsnedsatta/individer med ohälsa. Finns kulturella, språkliga och andra hinder för att motivera individen att ta upp sina hinder med parterna i Samordningsförbundet? Söker/får man rätt vård och stöd i behandling, får man rätt information om vilket stöd samhället kan ge

2.4 Bedömning av i vilken mån föreslagna planeringar från Trisam-teamet verkställs

Svårt att bedöma planeringar som ligger hos andra parter att genomföra, men en känsla är att det inom min egen myndighet kan finnas utmaningar i att på kort sikt genomföra planeringar som innebär deltagande i någon av de insatser vi har tillgång till. Som i beskrivningen ovan kring utmaningar så finns en reell kösituation med en tydlig prioritering kring vilka som i första hand ska få tillgång till t ex utbildningsplatser, Samhall, SIUS, Steg Till Arbete eller annat. Detta kan sätta hinder för att snabbt kunna sätta in insatser och bygga "tajta kedjor" för individen, i de fall individen inte tillhör den högst prioriterade målgruppen. Vi hoppas att kunna bidra till att korta ledtiderna för målgruppen som lyfts i Trisam något genom det nya arbetssättet som startats under hösten, se beskrivning under 2.1. Svårt att bedöma i vilken omfattning föreslagna

planeringar verkställs, inget systemstöd finns heller för att följa en individs process efter remittering till TRISAM.

2.3 Övrigt

3. Uppgiftslämnare

Datum	Namn
251230	Anna Magnusson Kroon