



# **“Alla visste sin grej”**

**Resultat av brukarstyrd brukarrevison**

**Trisam i Gävleborg 2025-2026**

2026-06-05

Emelie Lundin ([emelie.lundin@regiongavleborg.se](mailto:emelie.lundin@regiongavleborg.se))

# Brukarstyrda brukarrevisioner i Gävleborg

- *Föreningsnätverket för psykisk hälsa i Gävleborg* ([Föreningsnätverk - Region Gävleborg](#))
- *Brukarråd Psykiatri Gävleborg* (brukarföreningars utsedda representanter, vuxenpsykiatri och primärvård i samverkan).
- **Utbildade brukarrevisorer (enligt NSPH:s modell)** från patient- och brukarföreningarna i Gävleborg, samordnas av resurs hos Regionen. Överenskommelse och arbetsordning utgår från *Brukarråd Psykiatri*.
- Brukarrevisorerna i länet har tidigare genomfört två revisioner av SIP (2022, 2025) samt undersökningen *Vad skapar värde i vård och omsorg?* (2024).
- I brukarrevisionen på Trisam har 4 revisorer från föreningarna Fontänhuset i Sandviken, Hjärnkoll Gävleborg och RSMH i Söderhamn/Gävleborg medverkat. Brukarrevisorerna har genomfört djupintervjuer och arbetat parvis tillsammans.



# Brukarstyrd brukarrevison – vad är det?



## En kvalitetsundersökning inom vård och omsorg

- Genomlysning av en verksamhet inom psykiatri eller socialpsykiatri. Man kan också utvärdera gränsöverskridande processer eller samverkansmodeller.
- Brukare och patienter får svara på frågor om stödet/insatserna de får.
- Undersökningen utförs av personer från brukarrörelsen som har egen erfarenhet och som även fått utbildning i metoden. Revisorerna arbetar parvis med enkäter, intervjuer eller fokusgrupper. Resultatet utgör underlag för kvalitetssäkring och förbättringsarbete hos professionen.

## Trippelt syfte

- Göra stöd och insatser ännu bättre genom *evidensbaserad praktik*.
- Öka patienters och brukares inflytande på området psykisk hälsa.
- Stärka patienter och brukare på området psykisk hälsa.

# Brukarstyrd brukarrevison på Trisam i Gävleborg



- **Uppdragsgivare:** Beställningen kom till Brukarrådet och *Föreningsnätverket för psykisk hälsa* under 2025 från Samordningsförbundets styrelse och Länsstyrgrupp Trisam i Gävleborg.
- **Uppdraget:** Att undersöka målgruppens syn på processen runt Trisam (Tidig rehabilitering i samverkan), upplevd delaktighet i Trisam-mötet, och hur förutsättningarna för detta kan beskrivas i Gävleborg utifrån målgruppens perspektiv. Trisam är inte en insats, utan ett samordnings- och planeringsmöte med fokus på sysselsättning och försörjning, för myndigheter och hälso-och sjukvård som individen erbjuds delta i.
- **Målgrupp:** Individer i länet som aktualiserats för Trisam under perioden september 2025 – februari 2026, och som även samtidigt haft insatser inom specialistpsykiatri. Majoriteten av respondenterna var kvinnor och åldersspannet hos deltagarna var 30–60 år. Samtliga hade valt att delta i sitt eget Trisam-möte.
- **Metod: och genomförande:** 7 djupintervjuer genomfördes januari-mars 2026, varav 3 i Hälsingland och 4 i Gästrikland.
- **Metodreflektion:** Inklusionskriterierna ändrades under processens, pga. utmaningar i datainsamling.

# Resultat och tematisering 1

## Tema 1: *Trisams mötesform*



Betydelsen av inkluderande mötesformer framkom som ett genomgående tema. Resultatet visar att mötesformen har stor betydelse för hur Trisam upplevs av deltagande individer.

Flera respondenter lyfte detta och en person uttryckte det så här: "Man vill hellre se den man pratar med."

## Tema 2: *Bemötandets betydelse*



Att man ges utrymme att uttrycka sin situation, blir lyssnad på och inkluderas i dialogen – skapar trygghet och delaktighet. Att bli inkluderad i samtalet framkommer som viktigt. Respondenter beskrev hur mötet upplevs mer meningsfullt när dialogen sker tillsammans med individen, snarare än om individen. Det hade upplevts som positivt när deltagarna i teamet "pratade med" och "inte om".

Några respondenter beskrev det lite olika:

*"Det kändes som att de lyssnade på mig."*

*"Det kändes inte som att dom var intresserade."*

*"På mötet gick de bara på pappren."*

# Resultat och tematisering 2

## **Tema 3: Information och förberedelse**



Tydlig information och upplevd förutsägbarhet ökar chansen att individen själv deltar aktivt. Flera individer beskrev att tydlighet bidrar till motivationen att delta. Resultatet visar också att tydlig information och förberedelse inför Trisam-mötet också har stor betydelse för hur individers upplevelser ser ut.

Så här sa några respondenter:

*"Efter informationen jag fick kändes det självklart att vara med."*

*"De sålde in det bra till mig."*

*"Jag hade velat veta lite mer om vad som förväntades av mig under mötet."*

## **Tema 4: Att vara insatt i individens situation**



Betydelsen av ha egen helhetsbild av personens egen berättelse om sin situation och ej endast fokusera på dokumentationen framkom som viktigt hos flera respondenter. De aktörer som ingår i Trisam-teamet behöver alla vara väl insatta i individens situation för att det ska bli ett bra möte, och även vara "på samma våglängd". Så här kunde det komma det till uttryck:

*"Det är fortfarande olika bud."*

*"Det var bra att alla myndigheter var samlade, de fick samma info, och en delad bild."*

# Resultat och tematisering 3

## Tema 5: Upplevelsen av samordning

Samordningen upplevdes i vissa fall som begränsad när aktörer varit mindre aktiva i mötet eller inte kunnat bidra med konkreta inspel. Men det hade även upplevts som positivt när alla aktörer som samlats bidrog aktivt med sitt unika perspektiv runt personen för att skapa gemensam riktning framåt.

Så här sa några: *"Det var mest Arbetsförmedlingen som pratade... de övriga var inte så aktiva, det kändes som de var där mest för att de var tvungna."*

*"Vi var på samma linje."*

*"Det var inte några oklarheter."*

*"Alla visste sin grej."*

## Tema 6: Från möte till handling

Trisam behöver också leda vidare till något konkret för individen. Det finns en förväntan på att Trisam ska leda till konkreta åtgärder och en tydlig väg framåt. Här är några citat:

*"Det har inte hänt något, det är samma som före mötet."*

*"Jag fick information om hur man kan göra saker och planera."*

## Tema 7: Rätt tidpunkt för mötet utifrån ett återhämtningsperspektiv

Trisam-mötet behöver synkroniseras rätt i tiden för personens egen återhämtningsprocess för att inte komma för tidigt eller för sent.

Så här beskrev några respondenter det:

*"Det är inte utrett hur länge jag kan jobba, det är fortfarande olika bud."*

*"Väntan skapar oro."*

*"Nu kan jag slappna av lite, nu börjar det komma i gång."*

## När det inte fungerar

Trisam riskerar att inte fungera *när mötet saknar tydlighet, delaktighet och reell samverkan*. Eller om det *inte leder till konkreta åtgärder eller inte följs upp över tid*. I dessa fall skapas i stället *en upplevelse av otydlighet, frustration och bristande riktning för individen*.

Brister i information och förberedelse kan leda till att *individen inte förstår syftet med mötet eller sin egen roll i processen*. När mötesformen även begränsar möjligheten att delta, exempelvis genom att *individen inte kan se övriga deltagare eller får svårt att följa samtalet, påverkas delaktigheten negativt*.

När aktörerna *saknar en gemensam förståelse för individens situation eller inte bidrar aktivt i mötet*, leder det till *motstridiga budskap och en fortsatt otydlighet kring vägen framåt*.

Slutligen visar resultatet att *brister i uppföljning och avsaknad av konkreta resultat efter mötet kan skapa besvikelse och en känsla av att processen stannar av*.

# Identifierade framgångsfaktorer för Trisam i Gävleborg



- Tydlig information och god förberedelse.
- Förutsättningar för jämlikt deltagande i mötet.
- Delaktighet och att individen blir lyssnad på.
- Möjlighet till stöd för individen under mötet.
- Aktiv och samordnad samverkan mellan aktörer.
- Uppföljning och kontinuitet efter mötet.



*Sammantaget visar resultatet att Trisam i praktiken fungerar först när mötet omsätts till något konkret i individens vardag.*

# Brukarrevisorernas förslag



- **Erbjud alltid individen att komma fysiskt till någon part för att delta i mötet.** Att som individ i Trisam endast delta via telefon och bara kunna höra rösterna på de andra som deltar i samtalet skapar en distans som inte är gynnsam. Det innebär också en risk för negativ upplevelse och minskad delaktighet.
- **Säkerställ tydlig information och förberedelse inför mötet,** dels för individen dels för medföljande personer till denne. Informera, berätta om syftet och klargör i förväg vilka som ska vara med på mötet, samt vad som förväntas av alla (inklusive individen själv) och vad det ska leda till.
- **Säkerställ uppföljning efter mötet,** så att beslut och planerade åtgärder genomförs. Brister i uppföljning riskerar att skapa besvikelse och en känsla av att processen stannar av.
- **Uppmuntra stöd till individen under mötet.** Individen bör ges möjlighet att ta med en stödperson eller motsvarande till mötet. Detta kan bidra till ökad trygghet och stärka individens möjlighet att delta aktivt i samtalet.
- **Arbeta kontinuerligt med bemötande.** Ett respektfullt och lyhört bemötande är avgörande för individens upplevelser av Trisam-mötet. Det är därför viktigt att arbeta kontinuerligt med bemötandefrågor inom ramen för Trisams arbete.
- **Stärk kunskapen om psykisk ohälsa och återhämtning.** Personal från myndigheter som arbetar i Trisam bör även de ha grundläggande kunskap om psykisk ohälsa, olika diagnoser och vad det kan innebära att leva med dessa tillstånd. Kunskap om återhämtningsprocessen inom psykisk hälsa är också viktigt för att kunna möta individen på ett bra sätt.

# Kontakt



Emelie Lundin (samordnare brukarinflytande psykisk hälsa)

[emelie.lundin@regiongavleborg.se](mailto:emelie.lundin@regiongavleborg.se) | 072-215 11 42

## **Medverkande föreningar i Gävleborg:**

Fontänhuset i Sandviken [Bryt isoleringen och stärk din självkänsla | Fontänhuset Sandviken](#)

Hjärnkoll Gävleborg [Välkommen till Hjärnkoll Gävleborg - Hjärnkoll Gävleborg](#)

RSMH Gävleborg/Söderhamn [Föreningskarta – RSMH](#)